

Informe  
cuatrimestral de las  
actividades  
extraescolares  
Octubre-enero

**AMPA CEIP VILLAR PALASÍ**

Estimada AMPA,

Como sabéis, realizamos control de calidad sobre nuestras actividades que consiste en la llamada todos los meses a algún padre/madre al azar de cada centro y este año iniciamos también vía correo electrónico, para medir la calidad del funcionamiento de nuestro servicio, para poder poner en marcha, en caso de que fuera necesario, las medidas correctivas necesarias para que los niveles de satisfacción de l@s alumn@s, así como padres y madres, en cuanto a contenidos, atención por parte de la empresa y capacidad pedagógica del educador/a, sean óptimos.

En nuestras llamadas y correos de los meses de octubre a enero, hemos obtenido las siguientes apreciaciones:



- **TAEKWONDO:** la actividad está funcionando muy bien, el cambio de educador respecto al año pasado ha sido muy positivo, las familias y los alumn@s está muy contentas con DAVID, y con los valores que la actividad inculca en sus hijos.
- **BAILE MODERNO:** Las familias consultadas están contentas con la educadora, SANDRA, l@s alumn@s están muy motivad@s, están avanzando mucho con las coreografías, hacen un buen grupo y se ayudan entre ellos, como lo demostraron en la exhibición de NAVIDAD.
- **FUNNY ENGLISH:** los papás/mamás estaban muy satisfechos con la anterior educadora, ESTEFANÍA, desde enero que hicimos el cambio de educador, Héctor, las encuestas realizadas comentan que el cambio no se ha notado y que siguen contentos. Héctor sabe motivar a los alumn@s y están evolucionando mucho, en casa van diciendo palabritas sueltas y cantan canciones por lo que van viendo la evolución. Hemos repartido DVD con canciones y contenidos que están trabajando en el aula.

- **FUTBOL:** los papas consultados dicen que los nenes van a gusto con el entrenador, ISMAEL, sabe motivarlos y hacen un buen equipo, comentan que están esperando con ganas el próximo partido. Esperan que continúe la actividad y el mismo entrenador.
- **PATINAJE:** Esta actividad empezó con muy poquitos alumn@s, hemos tenido problemas de comportamiento de un alumn@ en concreto pero finalmente se ha dado de baja. Seguro que a partir de ahora l@s alumn@s están más tranquilos y la actividad mejora considerablemente. Con JORGE, el educador, están contentos y han visto evolución en sus hijos.
- **MATINERA:** consideran el servicio como muy positivo por favorecer la conciliación familiar y laboral, sobre la educadora, RAQUEL, todos los comentarios han sido muy favorables.

Con respecto a la atención telefónica o resolución de incidencias, todos los comentarios han sido excelentes a excepción de uno sobre una resolución que tuvimos en el cobro de un recibo devuelto. Los padres/madres que han requerido ponerse en contacto con nosotros por el motivo que fuera resaltan la rapidez en la resolución de los temas y valoran como muy bueno el trato recibido.

Los papas/mamas en general agradecen las exhibiciones de NAVIDAD ya que consideran una oportunidad excelente para ver a sus hij@s como han evolucionado, es de agradecer ya que supone un esfuerzo a nivel organizativo tanto para el AMPA como para DOCENDO. Con respecto a la información de los contenidos, hemos tenido argumentos variados pero en general han mejorado después de Navidad ya que aparte de repartir los boletines los papis han aprovechado para consultar a los educadores posibles dudas.

Como siempre, sabéis que estamos a vuestra disposición para ayudaros en cualquier cosa que mejore la calidad del ámbito extraescolar de vuestro centro y la convivencia de toda la comunidad escolar en general.

Un afectuoso abrazo

María José Climent